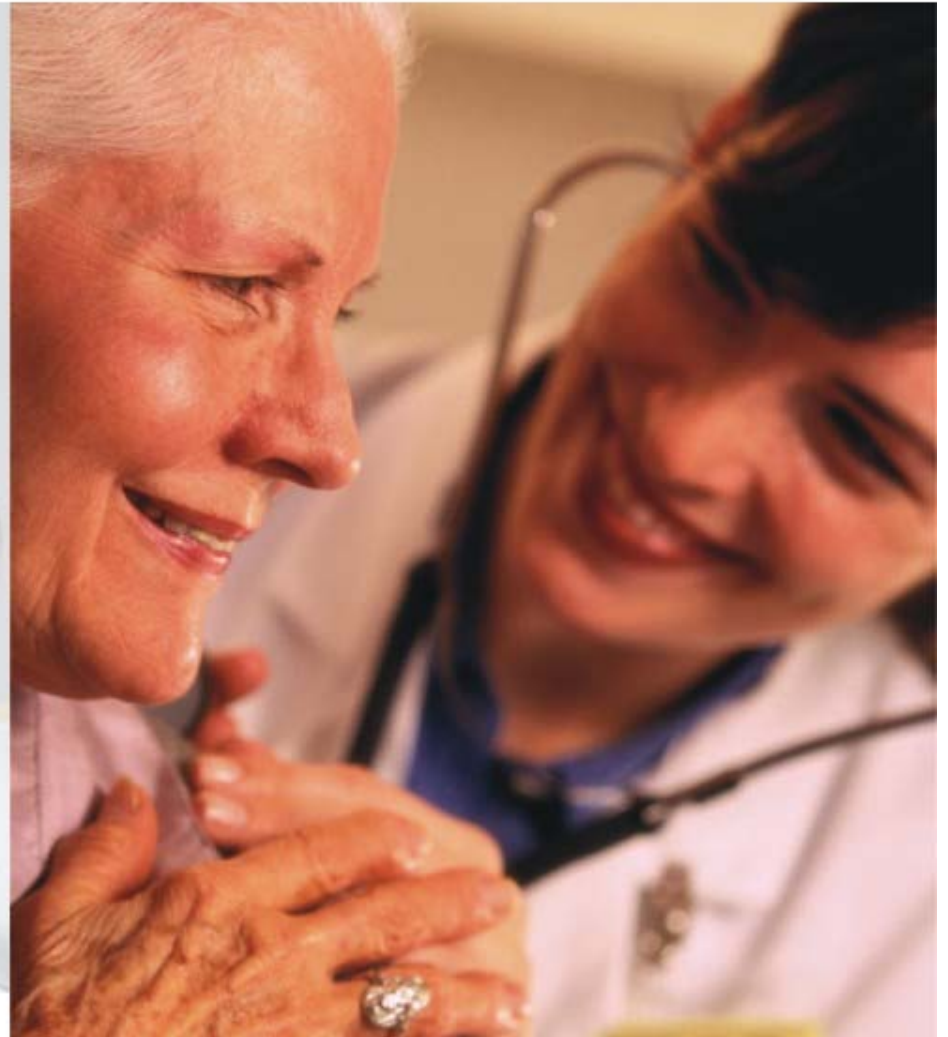


Ljubaznost



Promotivna akcija
Ministarstva zdravstva i
socijalne skrbi

“Ljubaznost”



Liječenje započinje
osmijehom

MINISTARSTVO ZDRAVSTVA I SOCIJALNE SKRBI |  besplatni telefon: 0800 200 063 | www.miz.hr

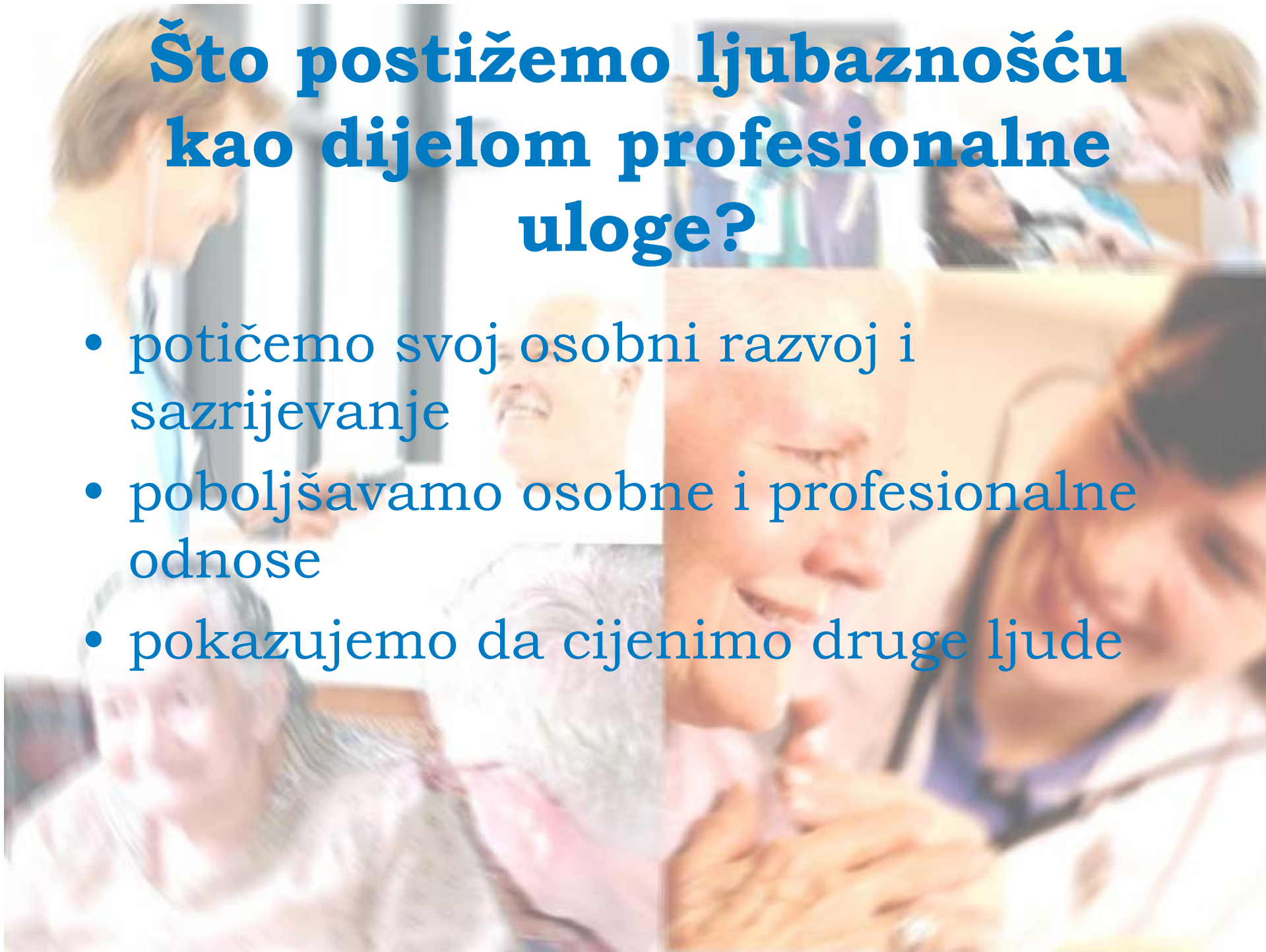
Akcijom “Ljubaznost” Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi nastoji se povećati svijest o važnosti dobre komunikacije te potaknuti članove medicinskog tima za ljubazniji i topliji pristup svakom bolesniku.

Zašto je važna dobra komunikacija u zdravstvu?

- komunikacija je temelj svakog međuljudskog odnosa
- komunikacijom priopćavamo sebe drugome
- dobrom komunikacijom postićemo bolji odnos i povjerenje bolesnika
- postićemo bolji odnos s drugim djelatnicima te ugodno ozračje na radnom mjestu
- dobivamo bolje rezultate rada i zdravstvene skrbi za bolesnike
- veće osobno zadovoljstvo poslom

Što postićemo ljubaznošću kao dijelom profesionalne uloge?

- potičemo svoj osobni razvoj i sazrijevanje
- poboljšavamo osobne i profesionalne odnose
- pokazujemo da cijenimo druge ljude



Želite li poboljšati komunikaciju s vašim bolesnicima?



Ako u određenoj situaciji svojim brižnim i pažljivim ophođenjem s bolesnikom u nekoj mjeri uspijemo nadoknaditi neadekvatne uvjete i smanjiti bolesnikove patnje i strahove, onda smo postigli bitnu svrhu zdravstvene skrbi.

Želite li poboljšati komunikaciju s vašim bolesnicima?

- bolest mijenja svakog čovjeka, pojačava osjećaj vlastite slabosti
- suočen s vlastitom slabošću bolesnik traži riječi utjehe i prihvaća pomoć druge osobe
- svaki susret s liječnikom, svaka njihova gesta i riječ, već predstavlja lijek za bolesnika
- za bolje razumijevanje bolesnikovih patnji i strahova u terapijskom postupku, nužno je aktivirati vlastite empatijske snage

Želite li poboljšati komunikaciju u vašem stručnom timu?



"I want your ideas so we can play as a team and do it my way."

- svakodnevan rad u zdravom i učinkovitom stručnom timu potiče zadovoljstvo zaposlenika i omogućava bolje upravljanje vremenom
- rješavanjem nesuglasica i sukoba povećava se složnost tima
- preduvjeti uspješnog timskoga rada jesu: dosljedna komunikacija, slušanje, izvješćivanje o učinjenom, redoviti sastanci, prihvaćanje razlika u mišljenju, pridržavanje dogovora, uvažavanje, otvorenost, podrška i povjerenje
- usklađen timski pristup zdravstvenoj skrbi potiče bolesnika na bolju suradnju

Tko može odoljeti osmijehu?



- osmijeh opušta ljude i potiče pozitivna čuvstva
- ne možete pogriješiti ako pozdravite osobu s osmijehom

NAŠA LJUBAZNOST POČETAK
JE SVAKOG LIJEČENJA!





REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA I
SOCIJALNE SKRBI

Ljubaznost



MINISTARSTVO ZDRAVSTVA I SOCIJALNE SKRBI

U SURADNJI SA

STUDENTSKOM SEKCIJOM HRVATSKOG LIJEČNIČKOG ZBORA